

個人情報保護方針

株式会社立飛ホスピタリティマネジメント(以下「THM」)の情報セキュリティ・個人情報保護に関する基本方針(以下「本方針」)

THMは、高度情報通信社会における情報セキュリティと個人情報保護の重要性に鑑み、以下の方針に基づき、THMが保有する情報の適切な管理と保護に努めます。

Auberge TOKITO



1. 法令等の遵守

THMは、個人情報を取扱うにあたり、個人情報保護に関する法律、その他の関連法令及び行政機関が定めた方針・ガイドライン等を遵守します。

2. 個人情報の取得

THMは、THMが運営するホテル事業との関係において、利用目的を明示した上で、明示した利用目的の達成に必要な範囲内で、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

3. 利用目的

THMは、お客様から取得した個人情報を、以下に定める目的で利用いたします。

- ① 宿泊事業・飲食サービス事業に関するサービスの提供
- ② 予約内容確認等を目的とした連絡
- ③ 各種お問い合わせへの回答
- ④ 各種資料のご請求への回答
- ⑤ 商品の発送、代金の支払い・精算、その他取引等に関連した案内・確認
- ⑥ THMの宿泊事業・飲食サービス事業に関する案内・広告・宣伝・アンケートの実施
- ⑦ THMの施設・商品サービス等の利用状況の把握及び開発
- ⑧ THMの運営するウェブページ及びTHMの商品サービス等の改善
- ⑨ その他、上記利用目的に付帯・関連する業務
- ⑩ 法令または行政当局の通達・指導などに基づく対応

4. 第三者への提供

THMは、法令により認められている場合を除き、お客様ご本人の同意なく、いかなる第

Auberge TOKITO

〒190 - 0022 東京都立川市錦町一丁目24番地26

Auberge TOKITO

1-24-26 Nishiki-cho, Tachikawa Tokyo 190- 0022, Japan

Tel 042 - 525 - 8888 (代表) www.aubergtokito.com

三者にも個人情報を提供または開示しません。

5. 管理体制の確立

THM は、個人情報の社内における管理体制を整備し、役割分担及び責任を明確にします。

6. 社内規程等の遵守

THM は個人情報の管理に関する社内規程等を策定し、THM の従業者（役員、雇用関係にある従業員及び派遣社員等を含みます。以下同様です。）はそれを遵守します。

7. 安全管理措置の実施

THM は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん及び漏洩等に対する安全管理措置を講じます。

8. 教育・啓蒙活動の実施

THM は、従業者に対する教育・啓蒙活動を推進し、個人情報の管理に対する知識習得と意識向上を目指すとともに、個人情報が適切に管理されるよう周知徹底を図ります。

9. 業務委託先との連携

THM は、個人情報の管理に関する業務を他社に委託する場合には、十分な経験・能力を有する者を選定するとともに、契約にあたって個人情報の管理に関する事項等を規定し、情報が適切に管理されることを担保します。

10. 管理体制の改善への取り組み

THM は、個人情報が適切に管理されているかを定期的にチェックし、継続的に個人情報の社内における管理体制の改善への取り組みを実施します。

11. 事故発生時の対策

万一、個人情報の漏えい等の事故が発生した場合には、被害を最小限に留めるとともに、速やかに必要な情報を公開し、再発防止策を含む適切な対策を講じるため社内体制を整備し、適切に運用します。

12. ご本人の権利について

THM は、お客さまから、当社の保有するお客さまご本人の個人情報について、利用目的の通知の求めがあった場合、及び個人情報の開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止、又は第三者提供記録の開示のご請求（以下、総称して「開示等

の請求等」といいます。)があった場合は、法令の定めに従って、遅滞なく対応します。ただし、法令上、THM が開示等の請求等に応じる義務を負わない場合は、ご希望に対応できない場合があります。開示等の請求等をご希望の場合は、下記 13 の窓口までご連絡ください。

13. 相談窓口

お客さまからの問い合わせ、苦情や要望は以下の窓口までお問合せ下さい。なお、個人情報に関するご照会については、ご本人であることを確認した上で、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

株式会社立飛ホスピタリティマネジメント

受付時間：9：00～17：00

〒190-0014 東京都立川市緑町 3-1 W1

SORANO HOTEL 内

E-mail：[administration@soranohotel.com]

TEL：042-540-7777

14. 方針の公開

本方針を含む情報セキュリティ及び個人情報保護に関する方針をウェブサイトなどに掲載することにより、広く社会に公開します。

15. 改定

THM は、本方針を予告なく改定することがあります。本方針の改定は、THM がウェブサイト上に改定した本方針を掲載した時点から適用されます。

予約記録の取扱い

株式会社立飛ホスピタリティマネジメント（以下「THM」）は、お客様の予約記録を次のとおり取扱います。

1. 個人情報の管理

THM は、お客様から取得したお客様の個人情報を重要なものと認識し、その取扱いについては細心の注意を払い、情報セキュリティ・個人情報保護に関する基本方針に従い適切に管理します。

2. 旅行会社への予約記録の提供

旅行会社より、旅行会社に対してお客様が申し出られた予約番号をもとに照会があった

場合、THM から当該旅行会社に対して、下記 2.(1)の情報が提供されます。

(1) 利用される個人情報の項目：お客様の氏名、電話番号、住所、E メールアドレス、年齢、性別、勤務先の他、マイレージ会員番号、マイレージ会員種別、宿泊ホテル名、宿泊日、プラン、料金、マイル数、到着時刻、ご要望、予約保証のためのクレジットカード番号。

3. 第三者提供

THM は、2.に定めるものの他、お客様の同意がある場合、及び法令等で認められている場合を除き、個人情報を第三者に提供又は開示しません。

4. ご予約確認

THM は、SORANO HOTEL・Auberge TOKITO の予約の成立に伴い、予約確認をお客様からご指定のご住所・電話番号・FAX 番号・E メールアドレス宛に、郵送・FAX・E メール等にてお届け、又は口頭にてお伝えします。また、ウェブサイト上での予約に関しては、ご予約確認の E メールをお客様からいただいた E メールアドレスに配信しますので、ご了承の上、ご予約ください。

5. 問合せ等

THM は、お客様からの予約記録に関する問合せ・変更等を、下記お問合せ窓口にて受け、合理的な範囲内で速やかに対応します。

株式会社立飛ホスピタリティマネジメント

受付時間：9：00～16：00

〒 190-0014

東京都立川市緑町 3-1 W1

SORANO HOTEL 内

TEL : 042-540-7777

SORANO HOTEL に関する問い合わせ：info@soranohotel.com

Auberge TOKITO に関する問い合わせ：info@aubergtokito.com

6. その他の予約に関する問合せ等

SORANO HOTEL・Auberge TOKITO 以外でのお客様からの予約記録に関する問合せ・変更等につきましては、ご予約をされました各ホテル・各施設・旅行代理店等に直接お問合せください。

SORANO HOTEL WEB 特典プログラムご登録の方の 情報の取扱い

株式会社立飛ホスピタリティマネジメント（以下「THM」）は、SORANO HOTEL WEB 特典プログラムご登録の方（以下「登録者」）の個人情報を、次のとおり取扱います。

1. 個人情報の管理

THM は、登録者から取得した登録者の個人情報を重要なものと認識し、その取扱いについては細心の注意を払い、情報セキュリティ・個人情報保護に関する基本方針に従い適切に管理します。

2. 第三者提供

THM は、予め登録者の同意がある場合、及び法令等で認められている場合を除き、個人情報を第三者に提供又は開示しません。

3. 個人情報に関する問合せ等

登録者ご本人からのご本人の個人情報に関する問合せ・変更・利用停止については、以下のお問合せ窓口にご連絡いただければ、合理的な範囲内で速やかに対応します。また、個人情報の取扱いに関してご意見がございましたら、同じく以下のお問合せ窓口で承ります。

株式会社立飛ホスピタリティマネジメント SORANO HOTEL

受付時間： 9:00～16:00

〒 190-0014

東京都立川市緑町 3-1 W1

SORANO HOTEL

TEL : 042-540-7777E-mail : info@soranohotel.com

その他のウェブサイトでの登録情報の取扱い

株式会社立飛ホスピタリティマネジメント（以下「THM」）は、オンラインアンケートへの回答や懸賞等各種イベントへの応募、資料請求など、ホームページでお客様に入力又は登録していただいた個人情報（以下「個人情報」）を次のとおり取扱います。

1. 個人情報の管理

THM は、個人情報を重要なものと認識し、その取扱いについては細心の注意を払い、情報セキュリティ・個人情報保護に関する基本方針に従い適切に管理します。

2. 個人情報の参照・変更・利用停止

個人情報に関する問い合わせ・変更・利用停止のご要望は、以下のお問合せ窓口にご連絡いただければ、合理的な範囲内で速やかに対応します。

株式会社立飛ホスピタリティマネジメント

受付時間： 9:00～16:00

〒 190-0014

東京都立川市緑町 3-1 W1

SORANO HOTEL 内

TEL : 042-540-7777

SORANO HOTEL に関する問い合わせ：info@soranohotel.com

Auberge TOKIT に関する問い合わせ：info@aubergtokito.com

3. 個人情報の第三者提供

THM は、お客様の同意がある場合、又は法令等で認められた場合を除き、個人情報を第三者に提供又は開示しません。

4. リンク先における個人情報

THM のウェブサイトで紹介する他の会社のウェブサイトにて行われる個人情報の収集に関しては、THM は一切の管理責任を負いません。

5. データの保護

THM のウェブサイトでは、お客様の個人情報を収集する際の安全対策として、各種個人情報入力ページにおいて SSL (Secure Sockets Layer) 暗号化技術を用いています。これにより、インターネットを流れるデータを暗号化し、漏洩を防ぐことができます。

SSL について

SSL (Secure Sockets Layer) とは、インターネット上で情報を暗号化して送受信するためのプロトコル (通信規約) のことをいいます。インターネットでやり取りされる個人情報などの重要情報を、第三者による盗聴や改ざん、なりすましから守ることを目的としたセキュリティ機能であり、THM のウェブサイトでは、個人情報の入力部分のご宿泊予約ページが SSL セキュアページとなっています (一部、非 SSL 通信を選択することが可能なページもあります。)

1. SSL の必要性

現在インターネットで使われているプロトコルは暗号化が全く規定されていないため、第三者がラインモニターやパソコンなどを回線に挿入するなどしてインターネットを行き

来する情報を覗き見ることができます。インターネットはウェブサイトの相互接続によって成り立っているネットワークであり、接続先と自分との間に中継サイトがいくつも存在し、それが安全なサイトかどうかを把握することは困難です。そのため THM のウェブサイトでは、特に個人情報などの重要情報をインターネットで送受信する場合に、SSL によるセキュア通信を利用することで第三者による盗聴を防いでいます。

2. SSL の仕組み

SSL では、まずお客様が個人情報を送信する前に THM のウェブサイトとお客様との間でセキュリティに関する電子的なやりとり（デジタル認証・デジタル署名）を行ない、相互認証をしたうえでデータを伝送します。その際の THM のウェブサイトとお客様とのやりとりは乱数で攪乱され、お客様になりすましてデータを盗もうとする第三者への誤伝送は阻止されます。さらに、SSL によって伝送される情報は公開鍵暗号（RSA）と共通鍵暗号（秘密鍵暗号）という 2 種の暗号化方式を併用する方法で暗号化されます。この情報を解読するには電子的な「鍵」が必要です。仮に情報が第三者に傍受された場合でも、正しい鍵が無ければ暗号化された情報を復号することは不可能です。鍵の種類は有限ですが、すべての鍵を順に試していき正しい鍵にたどりつくにはパソコンなどを使って電算的に作業した場合でも非現実的といえる長い時間を要するため、第三者が情報を解読することは極めて困難であるといえます。

3. SSL 対応ブラウザについて

SSL を使うために特別の設定をする必要はありません。Internet Explorer や Firefox など、SSL に対応しているブラウザを使っていれば標準設定のままで必要なときには自動的に SSL が機能します。SSL に対応していないブラウザをご利用の場合は、SSL セキュアページにアクセスできなかったり、情報の入力ができない場合があります。

※会社などの社内 LAN において、Fire Wall を通じてインターネットに接続している場合、Fire Wall の設定によって SSL による通信を利用できないことがあります。

4. データの保護について

THM のウェブサイトでは、お客様の個人情報を収集する際の安全対策として、SORANO HOTEL WEB 特典プログラム専用ページ、クレジットカード決済ページ、その他各種個人情報入力ページにおいて SSL（Secure Sockets Layer）暗号化技術を用いています。これにより、インターネットを流れるデータを暗号化し、漏洩を防ぐことができます。

この文書はお客様への情報提供として掲載しています。特定のソフトウェア製品の使用・不使用を推奨、要請、又は強要するものではありません。

クッキーの使用について

株式会社立飛ホスピタリティマネジメント（以下「THM」）のウェブサイトでは、「クッキー」と呼ばれるウェブサーバーがインターネット利用者のコンピュータ（ブラウザ）を識別する業界標準の技術を利用して、インターネット利用者のウェブサイトの閲覧履歴や電子商取引サイト上での購買履歴等、それを蓄積することによって利用者の興味・嗜好の分析に供することができる情報（以下「インフォマティブデータ」といいます）を取得しております。

- ①クッキーID（ウェブサイトによるクッキー送信の度に付される符号）
- ②インターネット利用者がコンピュータ（ブラウザ）により訪問したウェブサイトのページの URL
- ③インターネット利用者がコンピュータ（ブラウザ）により閲覧したウェブサイトのページの 分類（セグメント）および分析結果等
- ④インターネット利用者がコンピュータ（ブラウザ）により訪問したウェブサイト、閲覧した ウェブサイトのページその他の遷移および行動の履歴

上記の情報は、個人単位の識別だけを行うものであり、個人の特定は行っておりません。また、THM が取得したインフォマティブデータを保存する期間は、インターネット利用者（のコンピュータ（ブラウザ））が当該ウェブサイトを最後に訪問した日から2年間です。